



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kund*innen und Besucher*innen der Plattform MINDYOU.ch. Sie sind Bestandteil aller Verträge und Auftragsverhältnisse, die mit MINDYOU abgeschlossen werden. Vereinbarungen, die von den hier aufgeführten Punkten abweichen, bedürfen der Schriftform. Die AGB's gelten bei Auftragserteilung bzw. Buchung eines Workshops oder einer Dienstleistung als vom Kunden akzeptiert.

1	Vertragsabschluss	2
1.1	Zustandekommen von Verträgen	2
1.2	Auftragserfüllung mit künstlerischer Freiheit	2
2	Dienstleistungen von MINDYOU.....	2
2.1	Gedruckte Marketingdienstleistungen	2
2.2	Digitale Marketingdienstleistungen	2
2.3	Workshopdienstleistungen	3
3	Konditionen	3
3.1	Preise und Zahlungsbedingungen	3
3.2	Vorgehen bei Nicht-Bezahlung.....	3
3.3	Mentoring und Beratungen.....	4
3.4	Reisespesen	4
4	Pflichten des Auftraggebenden	4
4.1	Lieferung Material und Einhaltung der Rechte Dritter	4
4.2	Anzahlung	4
4.3	Express-Zuschlag.....	4
5	Ausschreibung von Workshops.....	4
5.1	Workshop auf MINDYOU.ch ausschreiben.....	4
5.2	Verrechnung	5
5.3	Nachträgliche Terminverschiebungen.....	5
5.4	Absage eines Workshops.....	5
5.5	Distanzierung von Inhalten und Haftungsausschluss	5
6	Buchung eines Workshops	5
6.1	Rücktrittsbedingungen	6
7	Datenschutz	6
8	Laufzeit und Kündigung	6
9	Änderungen / Storno eines Auftrags.....	6
10	Garantie- und Haftungsausschluss.....	6
11	Änderungen dieser AGB's	7



1 Vertragsabschluss

1.1 Zustandekommen von Verträgen

Es entsteht ein verbindliches Vertragsverhältnis, wenn Kund*innen die von MINDYOU erstellte Offerte annehmen oder einen Workshop oder eine Dienstleistung buchen. Als Auftragserteilung gilt die schriftliche und mündliche Zusage zur Offerte, Teilnahme oder Dienstleistung. Zur Sicherheit wird in der Regel eine Anzahlung von 50% der Auftragssumme von den Kund*innen einverlangt. MINDYOU behält sich bei allen Dienstleistungen vor, Kooperationspartner miteinzubeziehen.

1.2 Auftragserfüllung mit künstlerischer Freiheit

Die Dienstleistungen von MINDYOU bedürfen viel Kreativität. MINDYOU setzt die Aufträge nach bestem Wissen und Gewissen mit künstlerischer Freiheit um. Die Freiheit besteht darin, gestalterische Elemente wie Farben und Symbole selbst einfließen zu lassen, wenn dies als sinnvoll und stimmig erachtet wird. Insbesondere bei gestalterischen Aufträgen von Flipcharts, Präsentationen, Logo und Flyer geben Kund*innen diese künstlerische Freiheit ausdrücklich an MINDYOU. Selbstverständlich bleibt die künstlerische Freiheit stets im Kontext des Auftrags und der Abmachung mit den Kund*innen.

2 Dienstleistungen von MINDYOU

2.1 Gedruckte Marketingdienstleistungen

MINDYOU arbeitet mit einer Schweizer Druckerei zusammen. Die Kund*innen erhalten ein physisches «Gut zum Druck» zugestellt. Die Rechnung für den Druck wird direkt von der Druckerei belastet und ist nicht in der Offerte von MINDYOU inkludiert. Wählen Kund*innen eine andere Druckerei, übernehmen sie die Koordination mit der Druckerei selbst. MINDYOU distanziert sich von einem Versprechen, dass durch die Marketingdienstleistungen mehr Kunden gefunden oder Umsätze gesteigert werden.

Beispiele von Produkten:

- Flyer
- Broschüren
- Visitenkarten
- und vieles mehr

2.2 Digitale Marketingdienstleistungen

Domain- und Webseitenpreise unterliegen externen Schwankungen und können sich von Jahr zu Jahr ändern. Darauf hat MINDYOU keinen Einfluss.

Für die Einrichtung einer Webseite entstehen Kosten von externen Anbietern, welche den Kunden zusätzlich zur Offerte weiterverrechnet werden. Dies sind zum Beispiel Gebühren von WIX, Infomaniak, Facebook usw. Die Gebühren werden den Kund*innen in der Offerte so transparent wie möglich im Vorherein dargestellt.

Für E-Mail-Konten, die im Rahmen der Webhosting-Leistungen eingerichtet werden, steht ein Webmail-Service zur Verfügung. Zusätzlich übermittelt MINDYOU Zugangsdaten (POP oder IMAP /



SMTP) zur Einrichtung der E-Mail-Konten in handelsüblichen Mailprogrammen. Für die korrekte Einrichtung dieser Konten auf Computern oder Mobilgeräten ist der Kunde selbst verantwortlich – ansonsten wird diese Unterstützungsleistung von den offerierten Stunden abgerechnet.

MINDYOU distanziert sich von einem Versprechen, dass durch die Marketingdienstleistungen mehr Kunden gefunden oder Umsätze gesteigert werden.

Beispiele von Produkten:

- Logo
- Webseite
- Webdesign
- Reservation von Domains
- Technische Grundeinstellungen bei Webseiten
- Social Media
- Suchmaschinenoptimierung
- und vieles mehr

2.3 Workshopdienstleistungen

Die Dienstleistung wird individuell nach Kundenwunsch offeriert und dementsprechend umgesetzt. Zusatzwünsche oder ausserordentliche Zusatzaufwände werden zum Stundensatz verrechnet. MINDYOU gibt keine Garantie, dass genügend Teilnehmende für einen Workshop gefunden werden. Sollten weniger Anmeldungen (Mindestanzahl Teilnehmende) als mit den Referenten vereinbart eintreffen, halten wir Rücksprache mit den Referenten: ob der Event trotzdem durchgeführt wird oder er abgesagt werden soll. Der bereits einbezahlte Betrag wird in zweitem Falle den angemeldeten Teilnehmenden vollumfänglich zurückerstattet. Die Grundgebühr von CHF 25.00 respektive CHF 80.00 wird den Referenten in jedem Fall berechnet.

Beispiele von Dienstleistungen:

- Skriptkorrektur
- Mitorganisation Workshoporganisation
- Zoom-Einführung
- Begleitung an einen Workshop (Präsenzunterricht oder Zoom)
- Flipcharterstellung
- PowerPoint Gestaltung
- Workshopausschreibung
- und vieles mehr

3 Konditionen

3.1 Preise und Zahlungsbedingungen

MINDYOU erstellt bei allen Dienstleistungen eine Offerte. Diese Offerte wird aufgrund der Kundenbedürfnisse zusammengestellt und es wird eine Reserve von 10% einkalkuliert. Bei Erteilung des Auftrages gilt die Offerte als Vertrag. Vertragliche Abweichungen werden jeweils besprochen und zusätzlich in Rechnung gestellt. MINDYOU erlaubt sich eine Anzahlung von 50% in Rechnung zu stellen. Nach Eingang dieser Zahlung beginnt MINDYOU mit dem Auftrag. Die restliche Zahlung wird anschliessend innerhalb von 20 Tagen von den Kund*innen bezahlt.

3.2 Vorgehen bei Nicht-Bezahlung



Bei Nicht-Bezahlung einer Rechnung von MINDYOU wird bei der dritten Mahnung eine Mahngebühr von CHF 10.00 in Rechnung gestellt. Gibt es auf diese Mahnung weiterhin keine Reaktion der Kund*innen innerhalb von 10 Tagen, wird unverzüglich der Rechtsweg eingeschlagen. MINDYOU ist dann berechtigt, etwaige vom Zahlungsverzug Aufträge zurückzusetzen:

- betroffene Webseiten werden offline gesetzt und Domain und Webseite nicht mehr verlängert
- ausgeschriebene Workshops werden storniert und geflossene Teilnehmergebühren werden dem offenen Betrag angerechnet
- weitere Dienste werden storniert und aufgehoben

3.3 Mentoring und Beratungen

Terminabsagen bis 24 Stunden vor dem Termin sind kostenlos. Danach wird eine Stunde verrechnet von CHF 150.00. Nicht offerierte Beratungsstunden wie z.B. lange nicht vereinbarte Telefongespräche mit den Kund*innen werden ihnen in Rechnung gestellt.

3.4 Reisespesen

Bei Notwendigkeit eines Einsatzes vor Ort durch die MINDYOU-Teammitglieder werden den Kund*innen Reisespesen (CHF 0.80 pro km) und Wegpauschale (CHF 50.00 pro 30 min) in Rechnung gestellt.

4 Pflichten des Auftraggebenden

4.1 Lieferung Material und Einhaltung der Rechte Dritter

Die Kund*innen liefern das vereinbarte Rohmaterial (Bilder, Grafiken, Texte, Ideen etc.) in digitaler Form und in den besprochenen festgelegten Formaten. Sie sind für die Inhalte verantwortlich und versichern, dass weder Rechte Dritter (Marken-, Namen-, Urheber-, Datenschutzrechte etc.) verletzt werden, noch gegen bestehende Gesetze sowie allgemeingültige Rechtsnormen verstossen wird. Im Weiteren sind sie verpflichtet, keine sittenwidrigen Inhalte z.B. auf ihrer Webseite zu publizieren oder auf solche hinzuweisen.

4.2 Anzahlung

Bei der Annahme einer Offerte erklären sich die Kund*innen, 50% des Auftragsbetrags auf das Konto von MINDYOU zu überweisen.

4.3 Express-Zuschlag

MINDYOU definiert zusammen mit den von Kund*innen einen angemessenen Zeitraum für die Umsetzung des Auftrages. Wünschen Kund*innen eine schnellere Umsetzung, hält sich MINDYOU vor für Expressaufträge einen Aufschlag von bis zu 50% zu verlangen.

5 Ausschreibung von Workshops

5.1 Workshop auf MINDYOU.ch ausschreiben



MINDYOU bietet mit der Plattform insbesondere Vermittlungsdienstleistungen zwischen Fachpersonen und Kunden an. MINDYOU veröffentlicht auf der Plattform u.a. Workshops im Bereich psychologischen, psychosozialen oder therapeutischen Bereich. Rund um die psychische Gesundheit - von alternativen Heilmethoden über psychosoziale Beratung bis zu Yoga. MINDYOU prüft die Themen und entscheidet im Einzelnen für eine Veröffentlichung. Für angemeldete Teilnehmer gelten die Rücktrittsbedingungen von MINDYOU. Die Plattform bietet ein professionelles Online-Buchungssystem. Es stehen den Referenten mehrere kostenpflichtige Pakete zur Verfügung.

5.2 Verrechnung

Die Verrechnung der Kursgebühren erfolgt vollumfänglich über MINDYOU. Sollten Teilnehmende eines Workshops fälschlicherweise die Kursgebühr direkt an die Referenten bezahlen, haben die Referenten dies MINDYOU offenzulegen. Die Einnahmen werden mit der Paketwahl verrechnet. Die Einnahmen unter Abzug der Kosten des Pakets von MINDYOU werden den Referenten per Banküberweisung innert 30 Tagen gutgeschrieben. Sollte MINDYOU feststellen, dass sich Referenten nicht korrekt bezüglich der Zahlungseingänge verhalten, die via MINDYOU laufen müssen, kann MINDYOU eine Strafe von CHF 500.00 ausstellen und den Workshop umgehend von der Webseite löschen.

5.3 Nachträgliche Terminverschiebungen

Möchten Referenten das Durchführungsdatum nachträglich verschieben, nachdem die Ausschreibung durch die Referenten zuvor abgesegnet worden ist, nimmt MINDYOU die Anpassung an der Kursausschreibung vor und verrechnet CHF 25.00

5.4 Absage eines Workshops

Wird ein Workshop trotz erreichter Mindestzahl Teilnehmende von den Referenten abgesagt, werden die bei MINDYOU entstandenen Unkosten mit CHF 150.00 pro Stunde an die Referenten verrechnet. Dazu gehören auch Kreditkartengebühren und weitere angefallene Spesen. Wird ein Workshop wegen zu weniger Teilnehmenden abgesagt, wird den Referenten nur die Paketgebühr von CHF 25.00 oder CHF 80.00 in Rechnung gestellt. MINDYOU erstattet den Teilnehmenden die bereits bezahlten Kursgebühren unter Abzug allfälliger entstandener Gebühren zurück.

5.5 Distanzierung von Inhalten und Haftungsausschluss

MINDYOU bietet sich als Plattform für Workshops an. Die Inhalte der Workshops stammen von Dritten (z.B. Fachpersonen und Kund*innen). MINDYOU ist für diese Inhalte nicht verantwortlich und garantiert folglich die Richtigkeit des Inhaltes nicht. Um die Einhaltung der Urheberrechte bei Präsentationen und die notwendigen Quellenangaben sind die Referenten selbst besorgt und dafür verantwortlich. Eine allfällige Haftung wird vollumfänglich von den Referenten übernommen. MINDYOU ist berechtigt Inhalte der Plattform zu überprüfen, abzuändern oder zu entfernen. MINDYOU behält sich vor, Kund*innen und Referenten von der Plattform auszuschliessen, wenn diese sich unangemessen verhalten oder unangemessene Inhalte wie z.B. Kreditanzeigen, Erotik, Esoterik, Telefonwerbung usw. bringen möchten.

6 Buchung eines Workshops



6.1 Rücktrittsbedingungen

Die Buchung eines Workshops über die MINDYOU Plattform geht einher mit der Akzeptanz der AGB's. Bei einer Stornierung der Teilnehmenden, die weniger als 9 Tage vor dem Workshop bei MINDYOU eintrifft, werden 60% der Teilnahmegebühr fällig. Bei 5 Tagen werden 80% der Teilnahmegebühr verrechnet. Bei kurzfristiger Stornierung oder Umbuchung (weniger als 3 Tage) vor dem Workshop oder bei Fernbleiben oder Abbruch werden 100% der Kosten fällig. Die Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmenden ist jederzeit kostenlos möglich. Bei Krankheit oder Unfall kann von MINDYOU ein ärztliches Zeugnis verlangt werden. Bei Abbruch eines Workshops wird keine Rückerstattung vorgenommen. Umbuchung und Stornierung bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten rechtliche Gültigkeit erst durch die Rückbestätigung von MINDYOU.

7 Datenschutz

MINDYOU informiert die Kund*innen, dass ihre persönlichen Daten zur Vertragsabwicklung gespeichert werden. Zur Vertragserfüllung, zum Beispiel zur Registrierung von Domain-Namen oder Offerteinholung eines Druckauftrages, übermittelt MINDYOU notwendige Kundendaten an beteiligte Dritte. Eine Verwendung von Kundendaten ohne Zusammenhang mit dem Kundenauftrag erfolgt nicht, Kundendaten werden nicht verkauft oder an unberechtigte Dritte weitergegeben. Für die Sicherung der Daten und Materialien sind die Kund*innen selber besorgt. MINDYOU ist nicht verpflichtet, hiervon Sicherungskopien zu erstellen.

8 Laufzeit und Kündigung

Kündigungen, egal für welches Produkt, bedürfen der Schriftform. Webhosting-Verträge, Domäneigentum sowie Dauerinserate werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Ohne die schriftliche Kündigung des Kunden zwei Wochen vor dem Verlängerungsdatum werden Produkte automatisch um ein Jahr verlängert.

9 Änderungen / Storno eines Auftrags

Kosten für erhebliche Änderungen ursprünglich vereinbarter Ausführungen, werden mit den Kund*innen besprochen und ihnen in Rechnung gestellt. Bei Stornierung des Auftrags im Entwicklungsstadium wird eine Rechnung je nach Fortschritt des Auftrages berechnet, als Minimum wird 30% des Gesamtauftrags in Rechnung gestellt.

Ist der Auftrag bereits von MINDYOU umgesetzt worden ist ein Storno nicht mehr möglich. Haben die Kund*innen der Druckerei das «Gut zum Druck» gegeben und gibt es Unzufriedenheit bei der Druckfertigstellung, haftet MINDYOU in keinem Falle. Kund*innen müssen sich direkt an die Druckerei wenden.

10 Garantie- und Haftungsausschluss

MINDYOU gibt keinerlei Garantie und Erfolgsversprechen ab. Weder für die Durchführung eines Workshops noch für die Wirksamkeit von Marketingdienstleistungen. MINDYOU haftet nicht für Schäden aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss sowie aus unerlaubter Handlung. MINDYOU übernimmt ferner keine Haftung für Leistungen oder Verfügbarkeiten, bei denen sich die MINDYOU bei Drittanbietern bedient. Dies gilt insbesondere für die Verfügbarkeit und fehlerfreie Funktion von Servern, E-Mail- sowie Formular-zu-Mail-Diensten.



by Domenica Meier-Durisch und Carina Walser

MINDYOU.ch
Vazerolgasse 2
CH-7000 Chur

11 Änderungen dieser AGB's

MINDYOU ist berechtigt, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu überarbeiten und zu ändern, um Änderungen des Marktumfeldes, die Auswirkungen auf unser Geschäft haben, Änderungen der Technologie, Änderungen der Zahlungsmethoden, Änderungen der einschlägigen Rechts- und Verwaltungsvorschriften sowie Änderungen der Funktionen unserer Systeme gerecht zu werden; lese bitte unsere Bedingungen daher bitte regelmässig erneut.

April 2021

Carina Walser

Domenica Meier-Durisch

MINDYOU hilft dir bei der Umsetzung deiner Vision.
MINDYOU ist nicht verantwortlich für deinen Erfolg.